

Prima întâlnire a Grupului de Lucru “Managementul calității” din cadrul ENCJ, 25 octombrie 2007, Haga, Olanda

La data de 25 octombrie 2007 , la sediul Consiliului Superior al Magistraturii din Olanda (Raad vor de Rechtspraak), a fost găzduita prima întâlnire a grupului de lucru “Managementul calității” din cadrul ENCJ.

Au fost prezenți: domnul Reinhard HINGER (Austria), domnul Geert VERVAEKE și domnul Jean – Marie SISCOT (Belgia), domnul Klaus RUGAARD (Danemarca), domnul Sakari LAUKKANEN (Finlanda), domnul Arpad Orosz (Ungaria), doamna Agnija KARLSONE (Letonia), doamna Ernesta GRUSECKAITE (Lituania), doamna Marja VAN KUIJK (Olanda), doamna Elske VAN AMELSFORT și Sanne VAN DEN BERG (Olanda), doamna judecător Alexandrina Ioana RĂDULESCU, membru cu activitate permanentă al CSM și domnul Răzvan MARIN, consilier de afaceri europene – CSM.

Propunere de proiect / metoda de lucru

Propunerea de proiect (inclusiv metoda de lucru), a fost acceptată, precizându-se că este mai util să se folosească noțiunea de “practici” față de “cele mai bune practici”

Următoarele întâlniri vor dura fiecare câte o zi și jumătate, urmând ca în cadrul fiecărei întâlniri să aibă loc o serie de prezentări. Datele și locațiile următoarelor întâlniri au fost stabilite după cum urmează:

24 și 25 ianuarie 2008 în Vilnius, Lituania;

28 și 29 februarie 2008 în Budapesta, Ungaria;

24 și 25 aprilie 2008 în Viena, Austria.

Așa cum s-a menționat și în propunerea de proiect, termenul limită pentru depunerea proiectului este 10 mai 2008.

Managementul calității în țările participante

În cadrul ședinței, participanții au oferit o imagine a felului în care este organizat managementul calității în țările pe care le reprezintă. În cele ce urmează, s-a făcut un rezumat al abordării calității în diferitele țări implicate în grupul de lucru:

Olanda:

Echipa pentru analiza calității din cadrul Consiliului este alcatuită dintr-un manager de calitate (Elske van Amelsfort) și un secretar (Sanne van den Berg). Proiectele de calitate pot să fie coordonate de către această echipă dar sunt

derulate efectiv de către personalul din cadrul instanțelor. A fost înființat și un grup consultativ pentru calitate, Prisma, care lucrează direct cu instanțele. Echipa pentru analiza calității este responsabilă cu programul RechtspraakQ, coordonatorul sistemului de calitate din cadrul sistemului de justiție olandez. Sistemul de calitate funcționează la nivelul instanțelor și la nivel sectorial, nu la nivelul judecătorilor ca persoane. La aproximativ patru ani are loc o vizitare a instanțelor, prima dintre acestea efectuându-se în anul 2006. Această vizitare evaluează calitatea instanțelor, atât individual cât și la nivelul sistemului.

Austria:

Austria a instituționalizat varianta comitetului de vizitare, care funcționează la nivelul judecătorului. Fiecare instanță este vizitată la un interval de 5 ani. În cadrul Ministerului Justiției există o unitate pentru calitate care este formată din 3 – 4 persoane, pe lângă care mai funcționează aproximativ 20 – 25 de persoane (judecători) care se ocupă de probleme legate de calitate.

Ungaria:

S-a constituit o comisie formată din profesori care au ca sarcină vizitarea diferitelor administrații ale instanțelor, ca organism judiciar independent, aceștia urmând să redacteze o evaluare. Rezultatele vor fi făcute publice în perioada următoare, iar domnul Arpad Orosz va susține o prezentare asupra acestora în cadrul următoarelor întâlniri.

Lituania:

Se efectuează audit intern în cadrul tuturor instanțelor cu excepția Înaltei Curți, iar rapoartele sunt prezentate Consiliului pentru Justiție. Consiliul are o secție care analizează termenele de procedură și de soluționare a cauzelor din cadrul instanțelor și face o verificare periodică a acestora.

Belgia:

A fost dezvoltat un sistem de calitate la nivelul comisiei pentru procurori, pe baza unui sistem personalizat EFQM (similar sistemului de calitate din Olanda). Suplimentar, există audit intern derulat de Înalțul Consiliu. Până în prezent au fost derulate două controale de audit în cadrul a două instanțe. Nu există persoane special desemnate pentru a se ocupa de domeniul calității, acesta fiind de obicei atributul unei mici celule în cadrul fiecărui parchet.

România

Instanțele organizează o evaluarea proprie, în cadrul structurii care raportează ulterior Consiliului Superior al Magistraturii. A fost dezvoltat un sistem de audit intern, de către Inspekția Judiciară. Inspectorii, care sunt judecători și procurori, au desfășurat până în prezent activități de audit în cadrul a 6 curți de apel din

cele 15 existente. În prezent nu există o evaluare a instanțelor și parchetelor pe baza răspunsurilor formulate de justițiabili, dar există planuri pentru dezvoltarea în viitor a unui sistem de calitate.

Letonia

Letonia are un departament care se ocupă de probleme administrative, plângeri și alte chestiuni din cadrul instanțelor ordinare. Acestea sunt discutate odată pe an în cadrul unei întâlniri cu judecătorii.

Danemarca:

Fiecare instanță prezintă Consiliului un raport anual, referitor la chestiuni precum termenele procesuale, iar la fiecare patru luni se efectuează un sondaj. Suplimentar, există un chestionar pentru justițiabili. Danemarca a început prin folosirea modelului CAF, o “versiune simplificată” a modelului EFQM. În total există 4 sau 5 persoane responsabile pentru planificarea calității și strângerea datelor statistice.

Finlanda:

Managementul calității este derulat de către instanțe, iar Ministerul Justiției nu are nicio atribuție în acest sens. Această situație s-ar putea schimba deoarece există planuri pentru implicarea Ministerului Justiției în proiectele referitoare la planificarea calității în domeniul justiției.

Prezentarea RechtspraakQ

Într-o scurtă prezentare în Power Point, trimisă ca atașament prin corespondență electronică, doamna Elske van Amelsfort a prezentat sistemul de calitate existent în domeniului justiției din Olanda. S-a intenționat astfel ca, pe lângă diseminarea unor informații către ceilalți participanți, să se declanșeze o discuție referitoare la subiectele care ar putea prezenta interes pentru prezentări ulterioare și în general pentru raportul final. Dosarul, distribuit în cadrul întâlnirii, prin care se descrie sistemul RechtspraakQ, este trimis ca atașament al acestei minute.

Prezentarea a condus spre discuția preconizată, abordându-se teme precum analiza peer-review versus independența judecătorilor, monitorizarea calității judecătorilor și procedurile referitoare la plângeri. Din această discuție au reieșit o serie de subiecte care ar putea constitui teme pentru prezentări în cadrul următoarelor întâlniri. Acestea sunt menționate mai jos.

Subiecte pentru prezentări

Subiectele de mai jos au fost atribuite unor anumiți participanți, iar prezentările trebuie să fie pregătite pentru următoarele întâlniri.

“Procedura pentru depunerea plângerilor”: Belgia și Lituania vor prezenta procedurile existente în aceste țări pentru depunerea plângerilor. Olanda a menționat că va traduce un document referitor la politicile existente în domeniul procedurii depunerii plângerilor și va transmite acest document grupului de lucru.

Rolul Consiliilor și al instanțelor în organizarea calității: Olanda va susține o prezentare în acest domeniu.

Continuarea discuțiilor privind rezultatele obținute în domeniul evaluării: cum sunt folosite rezultatele evaluării atât la nivelul managementului cât și la nivel individual? Ungaria și Lituania vor susține câte o prezentare cu acest subiect.

Adunarea datelor pentru reglementarea calității / evaluarea calității: Danemarca și România vor susține câte o prezentare cu acest subiect.

Au fost discutate și alte subiecte dar nu au fost atribuite unor anumiți participanți. Sunt menționate în cele ce urmează pentru a fi luate în considerare pentru alte prezentări:

Formatul vizitelor organizate în instanțe, al auditului și al altor forme de control (extern) al calității.

Practici bune / inovative.

Criterii pentru calitate, în afara celerității și a eficienței (dar și acestea vor fi abordate în proiectul de raport).

Selecția și promovarea judecătorilor (această temă a fost acoperită în cea mai mare măsură de către un al grup al ENCJ)

Acțiuni ce urmează să fie întreprinse în cadrul următoarelor întâlniri

Materiale ce vor fi pregătite de participanți:

Toți participanții vor clasifica activitățile privind calitatea, existente în prezent în sistemul lor, după exemplul Olandei și vor adăuga câte o scurtă descriere fiecărei activități. Aceste liste pot fi trimise doamnei Sanne van den Berg, de preferat înainte de vacanța de Crăciun. .

Președintele grupului de lucru va face un proiect de structură a raportului. Acest proiect va include un capitol privind conceptul de calitate în sistemul judiciar.

**Judecător Alexandrina Ioana RĂDULESCU,
membru cu activitate permanentă**